|  |  |
| --- | --- |
| **Данные электронной подписи**  Владелец: Титова Татьяна Николаевна  Организация: ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ Г. ТОМСКА", 7017010659 701701001  Подписано: 29.12.2022 12:58:56  **Данные сертификата**  Серийный номер: 5329BE26E93CC008E1634ACF6FE26922CAC2063C  Срок действия: 20.12.2021 05:29:53 - 20.03.2023 05:29:53 | **Данные электронной подписи**  Владелец: Карулин Александр Владимирович  Организация: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "РОСТЕЛЕКОМ", 7707049388 784201001  Подписано: 29.12.2022 10:37:29  **Данные сертификата**  Серийный номер: 04D0098B002AAF31AD411F746891C89601  Срок действия: 10.10.2022 11:21:14 - 10.01.2024 11:25:34 |
| **Документ подписан электронной подписью** | **Документ подписан электронной подписью** |

**Контракт № ЗМО.2022.035**

**на оказание услуг по широкополосному доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет по проводным сетям**

г.Томск «29» декабря 2022 года

**Областное государственное бюджетное учреждение «Центр социальной адаптации г. Томска»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Титовой Татьяны Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)**, именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице в лице Директора департамента ПАО «Ростелеком» Карулина Александра Владимировича, действующего на основании доверенности № 01/29/456/22 от 21.07.2022 и лицензии №183870 от 27.01.2021 на оказание услуг по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации и лицензии №184336 от 16.02.2021 на оказание телематических услуг связи, с другой стороны, вместе именуемые Стороны и каждый в отдельности Сторона, на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и протокола рассмотрения заявок № 5473333 от 27.12.2022 заключили настоящий Контракт о нижеследующем:

1. Объект закупки (предмет Контракта)

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по широкополосному доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет по проводным сетям (далее - услуги) в соответствии с Техническим заданием (приложение к Контракту), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке и на условиях Контракта.

Идентификационный код закупки: 222701701065970170100100220000000000.

1.2. Наименование услуги, объем услуг, единица измерения, цена единицы услуги указаны в Техническом задании (приложение к Контракту).

2. Цена контракта и порядок оплаты

2.1. Цена Контракта составляет **72 000,00 (семьдесят две тысячи рублей 00 копеек), в том числе налог на добавленную стоимость – 20% (12 000,00 рублей)**, и включает в себя все расходы, связанные с оказанием услуг в соответствии с условиями Контракта, в том числе:

стоимость оказания услуг;

расходы на уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;

все непредвиденные расходы, которые могут возникнуть в период действия Контракта в связи с его исполнением.

2.2. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев, установленных Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон № 44-ФЗ).

2.3. Оплата оказанных услуг производится Заказчиком ежемесячно путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте, по факту оказания услуг, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком документа о приемке (акт сдачи-приемки оказанных услуг) на основании представленных Исполнителем счета и счета-фактуры.

Сумма, подлежащая уплате Заказчиком Исполнителю (юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя), уменьшается на размер налогов, сборов, и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

Днем исполнения Заказчиком обязательства по оплате услуг, , указанных в пункте 1.1 Контракта, считается день списания денежных средств со счета Заказчика.

2.4. Сбор всех необходимых для оплаты документов осуществляется Исполнителем.

2.5. Валюта, используемая для расчетов, - рубль Российской Федерации.

2.6. Источник финансирования: средства бюджетного учреждения.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик вправе:

3.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Контракта.

3.1.2. Требовать от Исполнителя предоставления надлежащим образом оформленных документов, указанных в пункте 3.4.2 Контракта.

3.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе исполнения Исполнителем обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта.

3.1.4. Пользоваться иными установленными Контрактом и законодательством Российской Федерации правами.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Обеспечить приемку оказанных услуг, и оплатить Исполнителю оказанные услуги при отсутствии у него замечаний по качеству, объему, соответствию оказанных услуг, иным условиям Контракта.

3.2.2. Направлять мотивированный отказ от подписания документа о приемке по результатам приемки оказанных услуг, в случае выявления несоответствия оказанных услуг, условиям Контракта.

3.2.3. До взыскания неустойки (штрафов, пеней) в судебном порядке соблюдать претензионный порядок урегулирования спора (направлять Исполнителю претензию, содержащую требование об уплате сумм неустойки (штрафов, пеней), предусмотренных Контрактом за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Исполнителем своих обязательств по Контракту).

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Требовать оплаты надлежащим образом оказанных и принятых Заказчикомуслуг.

3.3.2. Запрашивать у Заказчика предоставление разъяснений и уточнений по вопросам оказания услуг в рамках Контракта.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. К установленному Контрактом сроку предоставить Заказчику результаты оказания услуг, предусмотренные Контрактом.

3.4.2. Исполнитель ежемесячно в день сдачи оказанных услуг передает Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг.

Одновременно с документом о приемке предоставляются:

счет и счет-фактура, а Заказчик обязан принять данные документы.

До предоставления Исполнителем (поступления Заказчику) вышеуказанных документов обязательство по оказанию услуг Контракта считается неисполненным и услуги исполнения Контракта не подлежат приемке.

3.4.3. По запросу Заказчика предоставлять достоверную информацию о ходе исполнения своих обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении Контракта*.*

3.4.4. До взыскания неустойки (штрафов, пеней) в судебном порядке соблюдать претензионный порядок урегулирования спора (направлять Заказчику претензию, содержащую требование об уплате сумм неустойки (штрафов, пеней), предусмотренных Контрактом за неисполнение (ненадлежащее исполнение) Заказчиком своих обязательств по Контракту).

3.4.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Контрактом.

4. Место, срок, условия оказания услуг, качество услуг

4.1. **Место оказания услуг:** 634062, г. Томск, Иркутский тракт, 69

4.2. **Срок оказания услуг:** 01.01.2023 по 31.12.2023

4.3. Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики услуг должны соответствовать законодательству Российской Федерации, условиям Контракта, Техническому заданию (приложение к Контракту).

5. Порядок приемки оказанных услуг

5.1. Заказчик в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней, следующих за днем поступления документа о приемке, осуществляет приемку оказанных услуг исполнения Контракта, подписывает и передает Исполнителю документ о приемке или направляет мотивированный отказ от подписания документа о приемке с указанием причин такого отказа и сроков по устранению недостатков.

5.2. Исполнитель не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня должен известить Заказчика о дате и времени сдачи оказанных услуг исполнения Контракта.

5.3. Для проверки оказанных услуг исполнения Контракта в части соответствия условиям Контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза проводится Заказчиком своими силами или с привлечением экспертов, экспертных организаций.

Для проведения экспертизы оказанных услуг исполнения Контракта эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Контракта.

5.4. В случае получения в соответствии с пунктом 5.1 Контракта мотивированного отказа от подписания документа о приемке Исполнитель вправе устранить причины, указанные в таком мотивированном отказе, и направить заказчику документ о приемке в порядке.

5.5. Датой приемки оказанных услуг исполнения Контракта считается дата документа о приемке (акт сдачи-приемки оказанных услуг), подписанного Заказчиком.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

6.2.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Заказчиком обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения такого обязательства в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.2.2. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063».

Размер штрафа составляет 1000 рублей.

6.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю претензию, содержащую требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

6.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения такого обязательства, и устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления пени.

6.3.2. Штрафы начисляются за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063».

Размер штрафа - 10 процентов цены Контракта, за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

6.3.3. Размер штрафа за каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения составляет 1000 рублей.

6.4. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

6.6. Уплата неустоек (штрафов, пеней) и возмещение убытков, причиненных ненадлежащим исполнением обязательств, не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Контракту в полном объеме.

Уплата неустоек (штрафов, пеней) осуществляется на основании письменной претензии одной из Сторон.

6.7. Заказчик вправе удержать суммы неисполненных Исполнителем требований об уплате неустоек (штрафов, пеней), предъявленных в соответствии с Законом № 44-ФЗ, из суммы, подлежащей оплате Исполнителю.

6.8. Убытки, возникшие вследствие неисполнения либо ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по Контракту, возмещаются в объеме и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7. Порядок разрешения споров

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по Контракту или в связи с ним, разрешаются в претензионном порядке. Обмен документами в претензионном порядке осуществляется с соблюдением требований, предусмотренных пунктом 11.3 Контракта.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Томской области.

8. Порядок расторжения контракта

8.1. Расторжение контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны от исполнения контракта в соответствии положениями частей 8 - 11, 13 - 19, 21 - 23 и 25 статьи 95 Закона № 44-ФЗ.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Обстоятельствами, наступление которых освобождает от ответственности за нарушения обязательства, являются обстоятельства непреодолимой силы, как то: вооруженные конфликты, акты терроризма, правовые акты государственных органов, аварийные и иные чрезвычайные ситуации, забастовки, массовые беспорядки, если такие обстоятельства непосредственно влияют на возможность Стороны исполнить соответствующее обязательство.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу вышеуказанных причин, должна письменно известить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня наступления таких обстоятельств. Доказательством указанных в извещении фактов должны служить документы, выдаваемые компетентными органами.

9.3. Неизвещение либо несвоевременное извещение другой стороны согласно пункту 9.2 Контракта влечет за собой утрату права ссылаться на эти обстоятельства.

10. Обеспечение исполнения контракта

Обеспечение исполнения контракта не требуется.

11. Прочие условия

11.1. К отношениям Сторон, не урегулированным настоящим Контрактом, применяются нормы гражданского законодательства Российской Федерации.

11.2. Контракт вступает в силу со дня его заключения и прекращает свое действие **31.01.2024**, но не ранее исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту в полном объеме.

11.3. Обмен документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Поставщиком или Заказчиком условий Контракта осуществляется в бумажном виде. При обмене документами датой поступления документа Стороне считается дата его получения Стороной.

Срок ответа на входящий документ не может превышать 10 (десять) рабочих дней со дня его поступления Стороне.

11.4. Контракт составлен в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и подписан надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон.

11.5. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый исполнитель является правопреемником Исполнителя по Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения. В случае перемены Заказчика по Контракту права и обязанности Заказчика, предусмотренные Контрактом, переходят к новому заказчику в соответствии с частью 6 статьи 95 Закона № 44-ФЗ.

11.6. Все приложения к Контракту оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и подписаны надлежащим образом уполномоченными представителями Сторон. Все приложения, составленные в надлежащей форме и в соответствии с условиями Контракта, являются его неотъемлемой частью.

11.7. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга об изменении своих адресов, номеров телефонов, факсов, адресов электронной почты, платежных реквизитов и предоставить документы, подтверждающие факт изменений, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня изменения. Риск ненадлежащего исполнения Контракта, возникшего в связи с несвоевременным уведомлением, несет Сторона, которая не известила или несвоевременно известила другую Сторону об изменении сведений и информации, указанных в настоящем пункте.

12. Приложения к контракту

12.1. Приложения к Контракту:

приложение – Техническое задание.

13. Адреса и реквизиты сторон:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  **Областное государственное бюджетное учреждение «Центр социальной адаптации г. Томска»**  ИНН 7017010659, КПП 701701001  Юридический адрес: 634062, г. Томск, ул. Иркутский тракт, 69, тел. 8(3822)66-57-52, 67-83-93  Электронная почта: bomz@social.tomsk.gov.ru  Банковские реквизиты:  Департамент финансов Томской области (ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска», л/с 610300242)  БИК 016902004  р/с 03224643690000006500 Отделение Томск Банка России//УФК по Томской области, г. Томск  Единый казначейский счет 40102810245370000058  БИК 016902004  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.Н. Титова/ | Исполнитель:  **Публичное акционерное общество (ПАО «Ростелеком»)**  191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. Муниципальный округ Смольнинское, Синопская Наб., дом 14 Литера А  ИНН 7707049388 КПП 784201001  Исполнителем контракта является обособленное подразделение:  Томский филиал ПАО «Ростелеком» (наименование филиала Исполнителя)  634061, г.Томск, пр.Фрунзе,83А  ИНН 7707049388 КПП 701743001  Банк: Томское отделение № 8616  ПАО Сбербанк г.Томск  р/с 40702810464010136540  к/с 30101810800000000606  БИК 046902606  ОКПО 36293822  ОКТМО 69701000  Дата постановки на учет в Н.О.: 25.07.2006г.  Телефон: 8-800-200-3000  Директора департамента  ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Карулин/ |

Приложение к контракту

**№ ЗМО.2022.035** от «29» декабря 2022 года

**Техническое задание**

1. **Наименование объекта закупки:** оказание услуг по широкополосному доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет по проводным сетям
2. **Описание объекта закупки:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | **Наименование услуги** | **Код по Общероссийскому классификатору продукции по видам экономической деятельности (ОКПД2) ОК 34-2014 (КПЕС 2008)** | **Код позиции, каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд (КТРУ)** | **Функциональные, технические и качественные характеристики, эксплуатационные характеристики услуг** | | **Единицы измерения** |
| **Наименование характеристики** | **Значение характеристики** |
| 1. | Услуги по широкополосному доступу к информационно-коммуникационной сети Интернет по проводным сетям | 61.10.43.000 | - | Пропускная способность | ≥ **100** Мегабит в секунду | Условная единица |
| Ограничение объема трафика | безлимитный |
| Технология организации канала связи | волоконно-оптическая линия связи |
| Интерфейс подключения к оборудованию заказчика | **FastEthernet 100 Base-Т.**  Тип порта RJ45 |
| Задержка пакетов в сети исполнителя, мс | не более 100 |
| Коэффициент неуспешных передач (процент неуспешных попыток передачи за определенный период времени) | не более 0,1% от общего числа пакетов за месяц |
| Коэффициент доступности услуги (доля времени в течение установленного периода, когда услуга была доступна для пользователя) | не менее 99,4 % в месяц |
| Джиттер, мс | Не более 50 |
| Минимальный объем данных передаваемый одним пакетом, Байт | не менее 1500 |
| Количество публичных IP адресов | Не менее 2 |
| Используемый протокол передачи настроек сетевого оборудования | DHCP |

**Цель оказания услуг**: услуги оказываются с целью обеспечения заказчика основным каналом связи.

**Место оказания услуг**: 634062, г. Томск, Иркутский тракт, 69

**Срок оказания услуг**: с 01.01.2023 по 31.12.2023

**Порядок оформления результатов оказания услуг**: результаты оказания услуг оформляются актом сдачи-приемки оказанных услуг.

**Требования к техподдержке**: круглосуточная техподдержка 24 часа в сутки, 7 дней в неделю. Время реакции исполнителя на аварийную заявку заказчика не должно превышать 2 (двух) часов в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по местному времени в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и 4 часа в остальное время, в том числе в выходные и праздничные дни в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Служба технической поддержки Исполнителя:**

Исполнитель предоставляет заказчику в течение 2 календарных дней со дня заключения контракта контакты ответственных сотрудников исполнителя, непосредственно осуществляющих техническое сопровождение и конфигурирование сетевого соединения, с которыми заказчик осуществляет связь 24 (двадцать четыре) часа в сутки 7 (семь) дней в неделю.

Техническую поддержку со стороны Заказчика осуществляет отдел информационных технологий ОГКУ «Информационно-технический центр» Томской области, контактные телефоны: 8 (3822) 60-28-10 Мерзляков Михаил Владимирович, 8(3822) 60-28-14 Жильцов Олег Вячеславович, 8(3822) 60-28-15 Кайбазаков Андрей Сергеевич. 8(3822) 60-28-20 Пивнев Игорь Владимирович, 8(3822) 60-28-12 Анненков Роман Анатольевич.

**Требования к качеству услуг связи:**

Технические характеристики услуги связи должны соответствовать требованиям, изложенным в Рекомендациях МСЭ-Т серии X.

Порядок и условия предоставления услуг связи должны соответствовать требованиям, изложенным:

* В Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи»;
* В постановлении Правительства Российской Федерации от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных»;
* В постановлении Правительства Российской Федерации от 10.09.2007 № 575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи».

Исполнитель предоставляет 3аказчику (или организации выполняющую функцию по техническому сопровождению Заказчика, по его письменному разрешению) в течение 3 календарных дней перед началом оказания следующие данные необходимые для настройки оборудования:

* IP адреса в количестве указанных в Техническом задании
* Маску подсети
* Шлюз по умолчанию

Оказание услуг производится ежедневно и круглосуточно за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ. Время проведения профилактических работ должно планироваться так, чтобы причинить Заказчику наименьшие неудобства.

Извещение заказчика о планируемых перерывах в доступе к услугам, связанных с проведением ремонтных и профилактических работ, не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов письменно по факсу или по электронной почте.

В случае возникновении аварийной ситуации, возобновление оказания услуг должно быть возобновлено не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов после возникновения аварийной ситуации.

Заблаговременное извещение заказчика об изменениях и дополнениях в процедурах и протоколах работы и ведении учета услуг, потребленных Заказчиком.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  **ОГБУ «Центр социальной адаптации г. Томска»**  Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Т.Н. Титова/ | Исполнитель:  **ПАО «Ростелеком»**  Директора департамента ПАО «Ростелеком»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ А.В. Карулин/ |